



♥ RESTAURANT & BAR  
LENBACHPLATZ 2  
(EINGANG OTTOSTRASSE)  
80333 MÜNCHEN

T 0160 90 900 224  
E [WIESN@H-E-A-R-T.ME](mailto:WIESN@H-E-A-R-T.ME)  
W [WWW.H-E-A-R-T.ME](http://WWW.H-E-A-R-T.ME)



# WIESN 2014

## KONDITIONEN UND BUCHUNGSOPTIONEN

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Reservierung zur Wiesnzeit.

In diesem Dokument finden Sie alle Infos und Konditionen zu Ihrer Anfrage während der Wiesnzeit im Heart (Restaurant & Bar).

Bitte teilen Sie uns mit, welche Tischoption und unter welchen Zahlungsmöglichkeiten Sie buchen möchten.

Für große Gruppen über 16 Personen oder Firmenreservierungen erstellen wir für Sie gerne ein individuelles Angebot. Wir besprechen mit Ihnen Ihre besonderen Wünsche und nehmen Ihnen die gesamte Abwicklung, für ein entspanntes und zünftiges After-Wiesn Fest mit Ihren Freunden oder Kunden, ab.



## ÖFFNUNGSZEITEN WIESNZEIT:

Sonntag, Montag: **ab 22 Uhr – Open End**

Dienstag – Samstag: **ab 19 Uhr – Open End**

## EINLASSBEDINGUNGEN & -KONDITIONEN :

Sonntag bis Mittwoch: **FREIER EINTRITT**

Donnerstag: **10.- € inkl. Herzal Schnaps**

Freitag & Samstag: **20.- € inkl. Herzal Schnaps**

## TISCHRESERVIERUNGEN & -KONDITIONEN SONNTAG BIS MITTWOCH



### **BAR-LOUNGE-BEREICH**

(Reservierung per Vorkasse)

♥ 1 TISCH – MAX. 8 PERSONEN

**MINDESTVERZEHR: 1000.- €**  
(inkl. Einlass, exkl. Bedienungsgeld)

♥ 1 LOUNGE – MAX. 16 PERSONEN  
(BESTEHEND AUS 2 TISCHEN)

**MINDESTVERZEHR: 2.000.- €**  
(inkl. Einlass, exkl. Bedienungsgeld)

Für Reservierungen über 16 Personen sind weitere Tische Buchungen erforderlich.

### **RESTAURANTBEREICH**

(Reservierung per Vorkasse)

♥ Mindestverzehr für Tischreservierungen im Restaurantbereich sind an die Personanzahl gebunden.

**MINDESTVERZEHR pro Person: 100.- €**  
(inkl. Einlass, exkl. Bedienungsgeld)

*Einlassbänder erhalten sie am Abend der Reservierung am Einlasscounter für die Anzahl der reservierten Personen. Einlassbänder müssen eng anliegend am Handgelenk befestigt werden, sonst verlieren sie ihre Gültigkeit.*



## TISCHRESERVIERUNGEN & -KONDITIONEN DONNERSTAG BIS SAMSTAG



### **BAR-LOUNGE-BEREICH**

(Reservierung per Vorkasse)

#### ♥ LOUNGE-TISCHE

**Gebunden an Personenanzahl.  
Nachdem wir Ihr Anfrageformular  
erhalten haben senden wir Ihnen ein  
Angebot.**

#### ♥ WIESN-VIP PAKET

- Shuttle Service: Abholung von der Wiesn direkt ins HEART
- VIP Eingang
- Welcome Champagner
- HEART Wiesn Foto
- HEART Wiesn Surprise
- Individuelle Getränke & Speisewünsche
- Nachtplatte frisch aus der Küche

**Konditionen auf Anfrage.**

### **RESTAURANTBEREICH**

(Reservierung per Vorkasse)

#### ♥ RESTAURANT-TISCHE

**Gebunden an Personenanzahl.  
Nachdem wir Ihr Anfrageformular  
erhalten haben senden wir Ihnen ein  
Angebot.**

*Einlassbänder erhalten sie am Abend der Reservierung am Einlasscounter für die Anzahl der reservierten Personen. Einlassbänder müssen eng anliegend am Handgelenk befestigt werden, sonst verlieren sie ihre Gültigkeit.*

## Z A H L U N G S M O D A L I T Ä T E N :

**Bitte veranlassen Sie keine Zahlungen, bevor Sie eine Reservierungsnummer erhalten haben.**

Sie erhalten eine Reservierungsnummer, sobald wir Ihre Details (per Email oder Buchungsfax) zur Ihrer Buchung erhalten und bearbeitet haben.

Reservierungen werden erst mit vollständiger Zahlung verbindlich. Diese muss innerhalb von 10 Werktagen erfolgt sein. Erst nach Zahlungseingang ist ihre Reservierung gültig. Sollte uns nicht rechtzeitig ein Zahlungseingang vorliegen, ist ihre Reservierung gegenstandslos. Bankgebühren bei Auslandsüberweisungen gehen zu Lasten des Gastes. Gerne können sie bei uns auch mit Kreditkarte bezahlen!

Nach Abbuchung per Kreditkarte oder Zahlungseingang per Überweisung erhalten Sie von uns eine verbindliche Bestätigung Ihrer Reservierung.

## B U C H U N G S B E D I N G U N G E N & S T O R N I E R U N G S O P T I O N E N :

Verzehr am Reservierungsabend, der über den gebuchten Mindestverzehr bestellt wird, muss vor Ort per Kreditkarte oder Bar bezahlt werden.

**Stornierungen sind 7 Tage vor dem Reservierungsdatum möglich. Bei einer fristgerechten Stornierung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50.-.**

Bei verspäteten Stornierungen oder unangekündigtem Nichterscheinen gewähren wir keine Rückerstattung. Unangekündigtes Nichterscheinen liegt vor, wenn nicht **24 Stunden** vor vereinbartem Zeitpunkt die Reservierungszeit korrigiert wurde.

Die Reservierung und Tische werden nur für **max. 1 Stunde** nach der Reservierungszeit frei gehalten. Die nicht wahrgenommenen Tische werden 60 Minuten nach dem vorgesehenen Eintreffen durch unsere Guest Relation vergeben. Der Besteller erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Gerichtsstand ist München.

## KONTAKT & GUEST RELATION:



RESTAURANT & BAR  
LENBACHPLATZ 2  
(EINGANG OTTOSTRASSE)  
80333 MÜNCHEN

PHONE: +49 (0) 160-90-900-224  
FAX: +49 (0) 89 244-1427-1017  
EMAIL: [WIESN@H-E-A-R-T.ME](mailto:WIESN@H-E-A-R-T.ME)  
WEB: [WWW.H-E-A-R-T.ME](http://WWW.H-E-A-R-T.ME)

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Viele Grüsse, Best Regards,  
Ihr Guest Relations Service